

Informare preliminară

specifică planului de asigurare de grup **Profesionist Certinvest**

Înainte de a încheia un contract de asigurare care să răspundă necesităților dumneavoastră de protecție financiară, **Aviva Asigurări de Viață S.A.**, în calitate de Asigurător (în continuare denumită Societatea), vă oferă un set de documente cuprinzând:

- informații generale privind contractul de asigurare și detaliile specifice planului de asigurare ales, prin intermediul documentului denumit în continuare INFORMARE;
- o ilustrare a valorilor primelor și beneficiilor contractului

1. Caracteristici

„Profesionist Certinvest” este o asigurare de viață de grup, destinată în totalitate protecției financiare a persoanelor fizice care dețin calitatea de investitori în Fondul Certinvest Next Generation administrat de Deținător și a dependenților acestora (soț/soție) în cazul producerii Evenimentului Asigurat prevăzut în Polița de Asigurare. Asigurarea nu are componentă de investiție și în orice moment al contractului sau la sfârșitul perioadei contractuale valoarea de răscumpărare este nulă.

Definiții ale termenilor utilizați

Accident	Orice eveniment neintenționat, brusc, violent și neașteptat cauzat de forțe externe, de temperaturi externe extrem de scăzute sau ridicate, gaze, abur, radiații, curent electric sau otrăvuri, survenit independent de voința Membrului asigurat, care îi provoacă acestuia vătămări corporale imediate.
An contractual	Perioada de un an care începe la Data începerii Asigurării sau la orice aniversare a acesteia.
Aniversarea poliței	Fiecare aniversare a Datei începerii contractului.
Asigurare de viață pentru grup	Un contract pentru persoanele fizice care dețin calitatea de investitori în Fondul Certinvest Next Generation administrat de Deținătorul asigurării, care oferă o indemnizație de asigurare beneficiarilor desemnați, în cazul producerii evenimentului asigurat, contra unei prime de asigurare plătite de către Deținător
Beneficiar	Persoană având interes asigurabil căreia îi va fi plătită indemnizația de asigurare în urma producerii unui eveniment asigurat. Conform prezentului contract, pot avea calitatea de beneficiari doar moștenitorii legali ai membrului asigurat.
Cerere de asigurare de grup	Formularul completat, semnat și datat de către Deținătorul poliței la acceptarea Contractului. Dacă Membrul asigurat deține o cotă parte din prima de asigurare aferentă acestui contract, se completează suplimentar o cerere individuală de asigurare.
Certificat de membru	Document emis pentru Membrul asigurat atunci când acesta se alătură grupului.
Clauză adițională	O asigurare suplimentară, după cum se arată în Condițiile și Clauzele specifice privind asigurarea de viață, care poate fi atașată Asigurării.
Afecțiune Pre-existentă	Orice îmbonăvire, vătămare corporală sau complicații ale acestora, existente înaintea Datei Începerii contractului, pentru care au fost necesare servicii medicale (teste de diagnostic, tratament, consultații medicale) sau care au determinat simptome distincte Membrului asigurat și care ar fi determinat orice persoană să ceară consultații sau tratament medical.
Data începerii	Data la care Asigurarea intră în vigoare.
Deces ca urmare a unui accident (DA)	Încetarea din viață a Membrului asigurat cauzată de evenimente violente externe și vizibile, care survine în termen de 90 de zile calendaristice de la producerea Accidentului, în mod direct și independent de orice altă boală fizică sau mintală.
Deținătorul poliței	O persoană juridică care a încheiat Asigurarea cu Societatea.
Eveniment asigurat	Decesul sau, dacă este cazul, decesul ca urmare a unui accident al unui Membru asigurat. Evenimente asigurate acoperite prin atașarea opțională a clauzelor adiționale respective: Invaliditatea totală permanentă sau invaliditatea totală permanentă ca urmare a unui accident, incapacitatea temporară de muncă, fracturi, spitalizarea și intervenția chirurgicală ca urmare a

	unui accident sau a unei îmbolnăviri.
Grup	Membrii asigurați, care îndeplinesc criteriile de eligibilitate și figurează pe listele periodice furnizate Societății de către Deținător
Invaliditate ca urmare a unui accident (IA)	Rănirea corporală cauzată de evenimente violente externe și vizibile care survine în termen de 90 de zile calendaristice de la producerea Accidentului și care provoacă invaliditatea Membrului asigurat în mod direct și independent de orice altă boală fizică sau mintală.
Îmbolnăvire	Orice afecțiune sau deteriorare a stării de sănătate care cauzează Membrului asigurat o durere sau o suferință care poate fi depistată și diagnosticată de către un Medic
Listă	Documentul emis periodic de către Deținătorul poliței care însoțește plata primei și care conține numele Membrilor asigurați și valoarea primelor de asigurare corespunzătoare, după cum se arată în Clauzele și Condițiile asigurării
Medic	Persoană care prestează servicii medicale conform dreptului său de liberă practică eliberat de către autoritatea guvernamentală aferentă și de către o instituție academică acreditată, în vederea oferirii sau prescrierii de tratamente.
Membru asigurat	Persoana fizică ce deține calitatea de investitor în Fondul Certinvest Next Generation administrat de Deținătorul Asigurării și îndeplinește condițiile de eligibilitate ale Grupului, și după caz soțul/soția acesteia, care au fost notificate și acceptate de Societate pentru a fi asigurate, după cum se menționează la emiterea Certificatului de Membru.
Polița de grup	Document emis de către Societate pentru a confirma încheierea Asigurării
Primă de asigurare	Prima datorată de Deținătorul poliței în rate periodice, având valorile indicate în Listă.
Suma asigurată	Indemnizație garantată datorată la producerea Evenimentului asigurat Beneficiarului, după cum se prevede în Poliță.

2. Data începerii și data încetării Asigurării

Asigurarea intră în vigoare la ora 00:00 a Datei de începere a contractului convenite, cu condiția ca Societatea să fi acceptat cererea de asigurare de grup și ca prima de asigurare inițială să fi fost plătită.

Acoperirea Membrului asigurat începe la Data acceptării de către Societate a cererii de asigurare și a intrării primei de asigurare în contul Societății.

Asigurarea încetează automat:

- la data următoarei Aniversări, dacă părțile nu au ajuns la un acord privind reînnoirea acesteia;
- la o dată convenită de ambele părți
- ca urmare a denunțării unilaterale a Asigurării de către oricare parte contractantă, cu un preaviz de 45 de zile calendaristice acordat celeilalte părți;
- ca urmare a rezilierii Asigurării de partea îndreptățită datorită neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare de către partea în culpă;
- ca urmare a anulării Asigurării de către Deținătorul Asigurării în termen de 20 de zile calendaristice de la data emiterii Poliței de către Societate, cu returnarea primei inițiale plătite.
- În cazul producerii Evenimentului Asigurat (pentru Membrul asigurat respectiv)

3. Durata Asigurării și acoperirii

Asigurarea are durata de un an cu posibilitatea reînnoirii.

Sub rezerva plății primelor și a îndeplinirii celorlalte prevederi din Clauzele și Condițiile asigurării, acoperirea se menține atât timp cât Membrul asigurat continuă să îndeplinească toate condițiile de eligibilitate.

4. Eligibilitate

Persoanele care solicită acordarea calității de membru trebuie să îndeplinească următoarele condiții de eligibilitate:

- Trebuie să fie rezidenți în România
- Au vârsta de 18 ani, dar nu au împlinit 65 de ani
- Sunt investitori în Fondul Certinvest Next Generation, cu o valoare a activului personal investit în fond ce depășește limitele stabilite de Deținător, sau dependenți ai acestora (soț/soție).

Pentru a se califica în vederea obținerii acoperirii, un Membru trebuie să îndeplinească în permanență condițiile de eligibilitate.

5. Primele de asigurare

Prima de asigurare, așa cum este prevăzută în Listă, trebuie plătită de către Deținătorul poliței Societății sub formă de plăți eșalonate, printr-o metodă aprobată de Societate.

Prima primă de asigurare trebuie plătită la semnarea Cererii de asigurare de grup.

Plățile primelor sunt recunoscute de către Societate după intrarea acestora în contul bancar al Societății.

6. Perioada de grație

Perioada de grație acordată pentru plata primelor de asigurare este de 30 de zile calendaristice de la data scadenței primei. În perioada de grație Societatea acoperă riscul asigurat.

7. Evenimentul asigurat

- Deces din orice cauză (dacă este selectat acest eveniment asigurat)
- Deces ca urmare a unui Accident (dacă este selectat acest eveniment asigurat).
- Invaliditate Totală Permanentă sau Invaliditate Totală Permanentă ca urmare a unui accident (dacă este selectată clauza adițională aferentă). În accepțiunea acestei clauze, Invaliditatea Totală și Permanentă înseamnă incapacitatea totală și permanentă a Membrului Asigurat, cauzată de răni corporale sau boli, care, în opinia Societății este de natură să îl împiedice total să lucreze sau să fie angajat cu remunerație, salariu sau cu câștiguri, în cadrul oricărei ocupații, la momentul efectuării cererii de solicitare a indemnizației sau la orice moment viitor.
- Fracturi (dacă este atașată clauza aferentă). În accepțiunea acestei clauze, fractura înseamnă întreruperea completă (fractură completă) sau incompletă (fractură incompletă) a continuității unui os care poate fi depistată și diagnosticată de un Medic.
- Spitalizare și Intervenție chirurgicală ca urmare a unui accident (dacă este atașată clauza aferentă)
- Spitalizare și Intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri (dacă sunt atașate clauzele aferente) Orice Clauză Adițională atașată Asigurării va fi guvernată de Condițiile Specifice ale Clauzei Adiționale respective și va înceta în toate cazurile în care încetează Asigurarea.

Evenimentele asigurate pentru fiecare membru asigurat sunt cele specificate în **certificatul de membru**.

8. Indemnizația de asigurare

- La Decesul Membrului asigurat pe perioada acoperirii, Societatea plătește beneficiul de deces în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea tuturor documentelor necesare. Indemnizația de deces este egală cu Suma asigurată prevăzută în Listă.
- În cazul în care Membrul asigurat decedează ca urmare a unui Accident în termen de 90 de zile calendaristice de la data producerii, iar decesul este rezultatul direct al acestuia, independent de orice boală fizică sau mintală, Societatea plătește indemnizația de deces ca urmare a unui accident egală cu Suma asigurată prevăzută în Listă (dacă această acoperire este prevăzută în polița de asigurare)
- În cazul în care are loc Invaliditatea Totală Permanentă sau Invaliditatea Totală Permanentă ca urmare a unui Accident al Membrului asigurat pe durata Clauzei Adiționale (atașată opțional Asigurării), după 6 luni de la dobândirea invalidității, Societatea va plăti Asiguratului Suma Asigurată prevăzută în Polița de Asigurare la data producerii Evenimentului Asigurat.
- În cazul în care Membrul asigurat a suferit o Fractură pe durata acestei clauze opționale, Societatea va plăti Beneficiarului clauzei un procent convenit (Conform Clauzelor și Condițiilor contractuale) din suma asigurată aferentă Clauzei Adiționale, prevăzută în Certificatul de membru.
- În cazul în care se impune ca Membrul asigurat să suporte o Intervenție Chirurgicală ca urmare a unui Accident (pe durata Clauzei atașabile opțional), Societatea va plăti un procent din Suma Asigurată pentru Intervenția Chirurgicală (Conform Clauzelor și Condițiilor contractuale), în funcție de tipul Intervenției Chirurgicale efectuate
- În cazul în care Membrul asigurat este internat într-un Spital în urma producerii unui Accident pe durata Clauzei adiționale (atașabile opțional), Societatea va plăti o Indemnizație Zilnică în Numerar, în suma specificată în Certificatul de membru

9. Plata indemnizației de asigurare

- Deținătorul poliței trebuie să notifice Societatea în scris cu privire la Evenimentele asigurate în termen de 30 de zile de la data producerii evenimentului. Plata indemnizației de asigurare se va face în contul bancar al Beneficiarului Asigurării în termen de 30 zile calendaristice de la data prezentării întregii documentații solicitate de Societate în vederea stabilirii dreptului la indemnizația de asigurare.
- Dacă evenimentul asigurat se produce în perioada de grație, Societatea va deduce din indemnizația de asigurare valoarea primei de asigurare scadentă și neplătită.

10. Excluderi

a. Societatea nu va datora Indemnizația de Asigurare dacă decesul a fost produs sau agravat, în legătură directă sau indirectă, cu:

- Orice formă de război, invazie, conflict (indiferent dacă este sau nu declarat război), război civil, rebeliune, revoltă, tulburări sociale, insurecție, juntă militară sau preluare ilegală a puterii
- Implicarea sau participarea activă sau voluntară a Membrului asigurat la o faptă penală/infracțiune
- Sinuciderea în primii doi ani ai contractului.

b. Nu se va acorda Indemnizația pentru Deces din accident, Invaliditate din accident, Invaliditate Totală Permanentă sau Invaliditate Totală Permanentă ca urmare a unui accident atunci când producerea evenimentului asigurat este cauzată sau agravată, direct sau indirect, de următoarele:

- Consumul de alcool, droguri sau medicamente, altele decât cele prescrise de Medic, refuzul de urma/solicita sfatul medicului
- Auto-vătămarea corporală intenționată sau încercarea de sinucidere (în deplinătatea facultăților mintale sau nu)
- Nesolicitarea și nerespectarea unui tratament medical sau a sfatului medicului imediat după Accident
- Zborul cu avionul sau orice fel de zbor aerian, în alte condiții decât ca pasager cu bilet al unei linii aeriene comerciale sau charter de pasageri licențiate
- Implicarea în cursele de orice fel, altele decât cursele de atletism sau înot
- Orice formă de război, război civil, operațiuni de război, chiar și nedeclarat, invazie, ocupație militară, insurecție, tulburări civile, revolte, greve, acte de terorism sau sabotaj, acte de vandalism
- Contaminarea radioactivă datorată unui accident
- Afecțiuni psihice
- Practicarea unor sporturi sau a unor activități recreative de natură riscantă, incluzând fără a se limita la parașutism, speologie, alpinism, zborul cu dirijabilul, orice activități subacvatice
- Orice afecțiune pre-existentă Datei de începere a Clauzei Adiționale, cu excepția cazurilor în care Societatea a fost informată anterior în acest sens înainte de sau în momentul solicitării acestei Asigurări, atunci când evaluarea riscului se face individual (de exemplu în cazul grupurilor cu mai puțin de 26 de membri, sau atunci când nivelul Sumei Asigurate depășește un anumit nivel)
- Implicarea în orice operațiuni militare, navale sau aeriene
- Implicarea sau participarea activă sau voluntară la o faptă penală/infracțiune
- Infecții altele decât infecțiile care provoacă infecții piogenice survenite din cauza și în momentul producerii unei tăieturi sau răni accidentale;

c. În completarea excluderilor de la punctul 10 b, nu se va acorda indemnizația pentru Incapacitate Temporară de Muncă dacă incapacitatea a fost cauzată sau agravată, direct sau indirect, de:

- Avort (cu excepția cazului când acesta este medical necesar)
- Orice Incapacitate Temporară de muncă datorată creșterii, îmbolnăvirii sau îngrijirii copilului Membrului Asigurat (concediu de maternitate/paternitate, concediu de creștere a copilului până la 2 ani, concediu de îngrijire a copilului bolnav)
- Infecții altele decât infecția piogenică ce apare prin intermediul și în momentul tăierii sau rănirii accidentale
- Virusul Imunodeficienței Umane (HIV) sau derivații acestuia, inclusiv Sindromul Imunodeficienței Umane Dobândite (SIDA);
Arsuri de gradul întâi.

d. Nu se va acorda Indemnizație dacă Fractura este cauzată sau agravată în legătură directă sau indirectă cu:

- Orice formă de război, război civil, operațiuni de război, chiar și nedeclarat, invazie, ocupație militară, ostilități, rebeliune, tulburări civile, insurecții, dictatură militară sau lovituri de stat, revolte, greve, acte de terorism sau de sabotaj, acte de vandalism, participarea la forțe armate sau de menținere a păcii;
- Participarea activă și voluntară a Membrului Asigurat la o faptă penală;
- Nesolicitarea și nerespectarea unui tratament medical sau a sfatului medicului imediat după un Accident;
- Consumul de alcool sau de stupefiante, inclusiv consumul de medicamente, altele decât cele prescrise de Medic;
- Orice afecțiuni psihice;
- Afecțiuni preexistente: osteoporoză, osteomalacie, tumori, iradiere, fracturi terapeutice, afecțiuni ereditare sau congenitale ale sistemului osos, sau orice altă afecțiune Pre-existentă;
- Auto-vătămarea corporală intenționată sau încercarea de sinucidere (în deplinătatea facultăților mintale sau nu);
- Refuzul nefiresc de a solicita sau de a urma sfatul medicului;

- Zborul cu avionul, cu planorul sau orice fel de zbor aerian, în alte condiții decât ca pasager cu bilet al unei linii aeriene comerciale sau charter de pasageri licențiate;
- Implicarea în competițiile sportive de orice fel;
- Practicarea unor sporturi sau a unor activități de timp liber de natură riscantă, inclusiv, dar fără a se limita la, parașutism, speologie, alpinism și zborul cu dirijabilul;
- Chirurgie plastică/cosmetică;
- Implicarea sau participarea la orice activitate militară (navală, terestră sau aeriană);

e. Nu se va acorda indemnizația de spitalizare din accident sau pentru intervenție chirurgicală ca urmare a unui accident dacă evenimentul este cauzat sau agravat în legătură directă sau indirectă cu:

- Orice formă de război, invazie, ostilitate (fie că s-a declarat sau nu război), război civil, rebeliune, revoltă, mișcare socială, insurecție, dictatură militară sau uzurparea puterii, precum și participarea cu bună știință la acte de violență;
- Participarea activă a Membrului asigurat la un act violent sau criminal;
- Nesolicitarea și nerespectarea unui tratament medical, și nici a sfatului Medicului imediat după un Accident;
- Orice infracțiune comisă sau instigată de Membrul asigurat ;
- Consumul de alcool sau de stupefiante, inclusiv consumul de medicamente, altele decât cele prescrise de Medic;
- Orice afecțiuni psihice;
- Auto-vătămarea corporală intenționată, suicidul sau încercarea de sinucidere (fie în deplinătatea facultăților mintale, fie nu);
- Refuzul nefiresc de a solicita sau de a urma sfatul Medicului;
- Zborul cu avionul, cu planorul sau orice fel de zbor aerian, în alte condiții decât ca pasager cu bilet al unei linii aeriene comerciale sau charter de pasageri licențiate;
- Implicarea în cursele de orice fel, altele decât cursele de atletism sau înot;
- Practicarea unor sporturi sau a unor activități de timp liber de natură riscantă, inclusiv dar fără a se limita la parașutism, speologia, alpinism și zborul cu dirijabilul;
- Vătămarea corporală cauzată de fisiunea nucleară, fuziunea nucleară sau contaminarea radioactivă;
- Implicarea sau participarea la orice activitate militară (navală, terestră sau aeriană);
- Avort (cu excepția cazului când este medical necesar);
- Orice îmbolnăvire sau deteriorare a stării de sănătate existentă înaintea Datei Începerii Clauzei Adiționale în vigoare a Clauzei Adiționale
- Virusul Imunodeficienței Umane (HIV) sau derivații acestuia, inclusiv Sindromul Imunodeficienței Umane Dobândite (SIDA);
- Infecții altele decât infecția piogenică ce apare prin intermediul și în momentul tăierii sau rănirii accidentale;
- Arsuri de gradul întâi.

f. În completarea excluderilor de la punctul e, nu se va plăti indemnizația pentru spitalizare din îmbolnăvire sau indemnizația pentru intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri dacă evenimentul este cauzat sau agravat în legătură directă sau indirectă cu:

- Corecția vederii, chirurgia cosmetică și plastică opțională;
- Examinarea medicală de rutină;
- Contracepția sau sterilizarea;
- Analizele privitoare la fertilitate;
- Îmbolnăvirile renale cronice;
- Tratamentul aplicat în cămine de bătrâni sau sanatorii.

11. Suspendarea contractului de asigurare va avea loc pe durata producerii unui caz de forță majoră care pune părțile în imposibilitatea de a-și executa obligațiile contractuale.

12. Informații incomplete, incorecte sau nereale

Asiguratul/Deținătorul are obligația să informeze Societatea cu privire la toate circumstanțele care ar putea influența evaluarea riscului. Dacă se dovedește că Asiguratul/Deținătorul, în cunoștință de cauză, a furnizat informații false, înșelătoare, incomplete sau incorecte, atunci Societatea are dreptul de a înceta Asigurarea fără plata indemnizației, în situația în care la momentul încheierii contractului de asigurare aceasta nu s-ar fi acordat din cauza afecțiunilor nedeclarate, indiferent dacă acestea au legătură sau nu cu cauzele evenimentului asigurat.

13. Executarea contractului de asigurare se va face în conformitate cu prevederile Termenilor și Condițiilor de Asigurare ale asigurării de grup „Profesionist Certinvest”.

14. Deduceri fiscale. Prevederi generale

Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și, eventual, Clauzelor Adiționale pentru care optează Deținătorul, nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

15. Litigii

Orice litigiu reclamat de către Membrul asigurat/Deținătorul Asigurării sau Beneficiar în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare va fi soluționat pe cale amiabilă, prin formularea unei sesizări scrise la sediul Societății. Această sesizare va fi analizată de către Departamentul Relații cu Clienții în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data primirii sale și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea. În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa cu o plângere Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor sau va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

16. Legea aplicabilă contractului de asigurare este Legea nr.136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.

17. Intermediarul planului de asigurare

Prezenta INFORMARE PRELIMINARĂ a Planului de asigurare „Profesionist Certinvest” și Ilustrarea valorilor primelor și beneficiilor contractului vă sunt comunicate prin intermediul agentului/brokerului de asigurare, care este autorizat să intermedieze pentru Societatea Aviva Asigurări de Viață S.A. contracte de asigurare. Orice litigii apărute între Membrul asigurat/Deținătorul Asigurării și agentul/brokerul de asigurare vor fi soluționate în conformitate cu prevederile pct. 15 Litigii.

18. Fondul de Garantare

Fondul de Garantare, definit prin Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare, este destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în cazul în care societatea asigurătoare se află în stare de insolvență.

Fondul de Garantare se constituie prin contribuția tuturor asiguratorilor și este administrat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor.

19. Valori/limite minime aplicabile**

Prima minimă anuală	- /membru asigurat
---------------------	--------------------

**Limita prezentată este cea în vigoare la data efectuării comunicării. Societatea își rezervă dreptul de a opera modificări ulterioare asupra valorilor acestora.

Primele și/sau beneficiile aferente contractului de asigurare se calculează pe baza principiilor actuariale și a tabelor de mortalitate și/sau morbiditate. Aceste tabele sunt disponibile pe website-ul companiei, menționat mai jos.

Aviva Asigurări de Viață S.A.

- Înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9186/1999
- Cod Unic de Înregistrare nr.12295479
- Capital social integral vărsat – **193.115.024 RON**
- Autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor
- Înscrisă în Registrul Asiguratorilor sub numărul RA 001/10.04.2003
- Sediul social: București, Str. Buzzești nr. 76-80, et.1-3, sector 1, cod postal 011017
tel. (021)203.83.00, fax (021)203.83.01
e-mail:relatii_clienti@aviva.ro, office@aviva.ro
- Website: www.aviva.ro

Agențiile Aviva

<p>ARAD Str. Simion Bărnuțiu nr. 3 Tel.: 0257.214.500/ 545/ 745, 0372.774.002/ 006 Fax: 0257.214.700 Email: agentia.arad@aviva.ro</p>	<p>BACĂU Str. Nicolae Titulescu nr 15 A, Tel.: 0234.581.540/548/627 Fax: 0234.588.088 Email: agentia.bacau@aviva.ro</p>	<p>BAIA MARE P-ța Libertații nr 17 ap 46 Imobilul M2 Tel.: 0262.215.880/883/884 Fax: 0262.215.882 Email: agentia.baiamare@aviva.ro</p>
<p>BRĂILA Bd. Dorobanților, nr.421, bl. 2B, ap.2, parter Tel.: 0744.895.572 Email: -</p>	<p>BRAȘOV Str. Brîndușelor nr. 84 parter Tel.: 0268.546.013/014/015/017 Fax: 0268.546.016 Email: agentia.brasov@aviva.ro</p>	<p>BUCUREȘTI 1 și 2 Str. Buzești nr. 76 - 80, parter, sector 1 Tel.: 021.313.88.97 Fax: 021.313.89.79 Email: agentia.bucuresti1@aviva.ro</p>
<p>BUCUREȘTI 3 și 4 Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, etaj 2, sector 2 Tel.: 021.335.55.15 Fax: 021.335.25.05 Email: agentia.bucuresti2@aviva.ro</p>	<p>CLUJ Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 104, etaj 2 Tel.: 0264.598.819/ 821/ 829 Fax: 0264.598.808 Email: agentia.cluj@aviva.ro</p>	<p>CONSTANȚA Str. Tudor Vladimirescu nr. 52 Tel.: 0241.555.445 Fax: 0241.555.444 Email: agentia.constanta@aviva.ro</p>
<p>CRAIOVA Str. Spaniei nr 11 Tel.: 0251.419.212, 0251.415.967 Fax: 0251.416.624 Email: agentia.craiova@aviva.ro</p>	<p>GALAȚI Str. Nicolae Holban nr 10 Tel.: 0236.475.751, 0236.492.995 Fax: 0236.494.049 Email: agentia.galati@aviva.ro</p>	<p>IAȘI Șos. Nicolina nr. 10, etaj 4 Tel.: 0232.222.800 Fax: 0232.224.336 Email: agentia.iasi@aviva.ro</p>
<p>ORADEA Str. Moscovei nr. 7 Tel.: 0259.419.192/ 184/ 228/ 577 Fax: 0259.426.633 Email: agentia.oradea@aviva.ro</p>	<p>PITEȘTI 1 Bd. Republicii nr. 4, etaj 3 Tel.: 0248.221.124 Fax: 0248.211.803 Email: agentia.pitesti@aviva.ro</p>	<p>PLOIEȘTI 1 Bd. Republicii nr. 17-25 etaj 1 Tel.: 0244.529.631/ 633/ 634 Fax: 0244.529.362 Email: agentia.ploiesti@aviva.ro</p>
<p>RÂMNICU VÂLCEA Str. Alexandru Costeanu nr. 2 Tel.: 0250.820.134/140/019 Fax: 0250.820.153 Email: agentia.valcea@aviva.ro</p>	<p>SATU MARE Piața Păcii nr. 1 Tel.: 0261.714.883/ 884, 0261.713.782, 0724.223.385 Fax: 0261.713.781 Email: agentia.satumare@aviva.ro</p>	<p>SIBIU 1 Str. Constantin Noica nr. 54, etaj 1 Tel.: 0269.210.947/ 596/ 544 Fax: 0269.210.954 Email: agentia.sibiu@aviva.ro</p>

